



Tipkaart 24

Wat is FAQ.

FAQ staat voor *Frequently Asked Question*, oftewel regelmatig terugkomende vragen. En die krijgen wij veel. Vandaar dat wij die plaatsen in een database waarin een ieder met een support-abonnement deze kan raadplegen. Doordat de vraag rechtstreeks wordt gesteld in de FAQ en deze hierin ook wordt beantwoord, ontstaat er al snel een reusachtige database waarin u uw vraag kunt opzoeken met hieraan het gekoppelde antwoord.

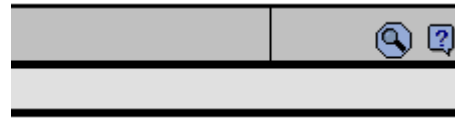
Hoe het werkt.

Heeft u een vraag of wilt u deze raadplegen, ga dan via onze website <http://www.oldenburger-automatisering.nl> naar de sectie **support**.

Aan de rechterkant onder "Kies support" ziet u FAQ staan. Hierop kunt u klikken.

Nadat u dan uw inlognaam en wachtwoord hebt opgegeven, komt u in de FAQ sectie. Het scherm welke u ziet geeft een lijst van de laatste 10 gestelde vragen.

Rechts bovenin het scherm ziet u twee icoontjes staan. Een vergrootglas en een tekstballoon met een vraagteken.



Zoeken van een vraag en antwoord.

Als u op het vergrootglas drukt komt u in de sectie waarin u een vraag kunt opzoeken.

Zoeken FAQ	
eenvoudig zoeken	
<input type="text" value="webshop"/>	<input type="button" value=""/>
<input checked="" type="checkbox"/> laat samenvatting zien	
laat maximaal <input type="text" value="alles"/> zien	
<input type="button" value="zoeken"/>	<input type="button" value="reset"/> <input type="button" value="verwijderen"/>
uitgebreid zoeken	

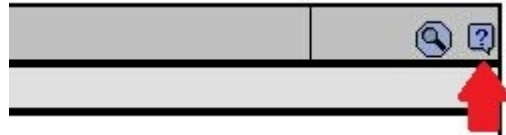
Door in het zoekveld een steekwoord van uw vraag in te vullen (hier weergegeven met het woord "webshop") en hierna op zoeken te klikken, krijgt u een lijst met vragen waarin uw zoekwoord voorkomt.

Zoeken FAQ		
eenvoudig zoeken		
<input type="text" value="webshop"/>	<input type="button" value=""/>	
<input checked="" type="checkbox"/> laat samenvatting zien		
laat maximaal <input type="text" value="alles"/> zien		
<input type="button" value="zoeken"/>	<input type="button" value="reset"/> <input type="button" value="verwijderen"/>	
uitgebreid zoeken		
Resultaat:		
4 items gevonden.		
FAQ:		
<input type="checkbox"/>	Toekennen inloggegevens Webshop aan klant. Vraag: Omdat ik de hele handleiding heb u... Antwoord: De webshop/webserver ondersteunt IDEAL... Hoe zet ik een plaatje bij de artikelHTML? Vraag: Ik wil de artikel HTML onder Info in de ... Antwoord: Je moet een link maken naar het plaatje... IDEAL Vraag: Ondersteunt de Webshop/webserver ook IDE... Antwoord: De webshop/webserver ondersteunt IDEAL... Waar kan ik nieuwe mogelijkheden vinden voor de webshop? Vraag: Waar kan ik lezen wat de laatste mogeli... Antwoord: Bij elke update geeft CallKopure Softwar... <small>☑ = nieuwe/bijgewerkte FAQs in de laatste 7 dagen</small>	9.05.2011 2.05.2011 24.04.2011 24.04.2011

Aantal unieke bezoekers: 25

Een nieuwe vraag stellen.

Drukt u in het openingsscherm van de FAQ op te tekstballoon met het vraagteken, dan komt u in de afdeling waarin u een nieuwe vraag kunt stellen.



Selecteer hierin de programma naam (onderwerp) waarover u de vraag wilt stellen en druk op "kies". Vervolgens komt u in het scherm waarin u uw vraag kunt stellen.

FAQ	
Stel een vraag	
Programma naam:	CAM software
Besturingssysteem:	Windows ▾
Betreft product:	<input type="text"/>
Uw e-mailadres:	<input type="text"/>
Vraag: (minimaal 20 tekens)	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Bewaar e-mail voor later her-gebruik	
<input type="button" value="verstuur"/>	

Aantal unieke bezoekers: 25
Copyright © 2010-2011

actual time on server is 09:04
all times are CEST (GMT+2)

Inhoud www.oldenburger-automatisering.nl
Powered by [FAQEngine](#) V4.24.04 ©2001-2009 Bösch EDV-Consulting

U moet dit formulier zo volledig mogelijk invullen.
Nadat u uw vraag heeft gesteld drukt u op "verstuur".

Wij ontvangen dan deze vraag rechtstreeks en zullen deze dan z.s.m. beantwoorden. Zodra er een antwoord is, ontvangt u hierover een e-mail met een rechtstreekse link naar het antwoord.
Uw vraag en antwoord kunnen (dat hoeft niet!) dan ook zijn opgenomen in de database voor de FAQ. Dit zodat een ieder die met eenzelfde probleem deze kan raadplegen.